



## Conéctese OBTENGA RESPUESTAS

En Virginia, ahora usted puede marcar 2-1-1 para conectarse con los servicios de salud y humanitarios, entre los que se incluyen:

- Asistencia para el mal de Alzheimer
- Remisiones para cuidado del niño
- Desarrollo del niño
- Orientación al consumidor
- Intervención en situaciones de crisis
- Servicios para discapacitados
- Programas para casos de violencia familiar
- Educación
- Asistencia para cubrir los costos de energía eléctrica
- Clases de inglés como segunda lengua
- Orientación familiar
- Asistencia financiera
- Programas de VIH/SIDA
- Atención de la salud en el hogar
- Servicios para las personas sin casa
- Asistencia legal
- Atención de la salud para la madre y el niño
- Oportunidades de patrocinio
- Programas para padres
- Servicios para personas de la tercera edad
- Abuso de sustancias
- Prevención del suicidio
- Transporte
- Oportunidades para voluntarios

### 2-1-1 VIRGINIA - PRESTADORES DE SERVICIOS

- Council of Community Services (Roanoke)
- Family Resource & Referral (Staunton)
- The Planning Council (Norfolk)
- United Way of Central Virginia (Lynchburg)
- United Way of Greater Richmond & Petersburg (Richmond)

### 2-1-1 VIRGINIA- SOCIOS EN TODO EL ESTADO

- Celebrating Special Children, Inc.
- Comisión Regional del Norte de Virginia
- SeniorNavigator
- Liga de Virginia de Sistemas de Información y Remisión
- Junta de Virginia para Personas con Discapacidades
- Junta de Recursos y Remisiones de Guarderías de Virginia
- Comisión para la Juventud de Virginia
- Consejo para el Bienestar Social de Virginia
- Departamento para Ancianos de Virginia
- Departamento de Salud de Virginia
- Departamento de Servicios de Salud Mental, Retraso Mental y Abuso de Sustancias de Virginia
- Departamento de Servicios Sociales de Virginia



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN LLAME HOY AL 2-1-1.

O ESCRIBA A:

2-1-1 COORDINADOR

COUNCIL OF COMMUNITY SERVICES  
P.O. BOX 598 ROANOKE, VA 24004  
EN INTERNET: WWW.211VIRGINIA.ORG



Marcando 2-1-1  
me ayuda a encontrar  
RESPUESTA



**Gratis & confidencial**  
información y referidos

Dept. de Servicios Sociales de Virginia  
[www.dss.virginia.gov](http://www.dss.virginia.gov)



# ¿QUE ES 2-1-1?

¿A quién recurre cuando un ser querido es víctima de la violencia familiar? ¿Y cuando usted o alguien que conoce no puede hallar un servicio de salud a su alcance? ¿O cuando necesita una guardería? ¿O cuando un amigo necesita un grupo de apoyo por una adicción a las drogas? ¿Y cuando alguien que conoce necesita ayuda con el pago del alquiler o una factura de algún servicio público?

## CUANDO NECESITAS RESPUESTAS

**2-1-1** es un número de teléfono fácil de recordar que conecta personas con información sin cargo sobre los servicios comunitarios disponibles. Cuando usted marca 2-1-1, un profesional capacitado escuchará su caso y le sugerirá fuentes de ayuda mediante el uso de una de las mayores bases de datos sobre servicios de salud y humanitarios de Virginia. Organizaciones sin fines de lucro y agencias federales, estatales y locales forman parte de la base de datos, y usted puede acceder a servicios en su comunidad y a través de todo el estado.



*“Cuando marca 2-1-1, estoy aquí para ayudarle, como especialista en llamados. Suministro información y remisiones a personas que como usted no saben a quién recurrir para pedir ayuda.”*

## MARQUE 2-1-1 PARA INFORMARSE

**T**anto si necesita ayuda como si desea brindar ayuda, el 2-1-1 es el modo rápido, gratuito y confidencial de ubicar cientos de servicios en su comunidad. Cuando marque 2-1-1, se conectará con un profesional capacitado que está en condiciones de ofrecer derivaciones para servicios de salud y humanitarios, entre los que se incluyen:

- **Necesidades humanitarias básicas:** Bancos de alimentos, alojamientos, asistencia para el pago del alquiler o servicios públicos.
- **Recursos para la salud mental y física:** Medicaid, Medicare, atención prenatal, programas de seguros de salud para niños, intervención en situaciones de crisis, grupos de apoyo, orientación, rehabilitación de la adicción al alcohol y a las drogas.
- **Iniciativas de trabajo:** Programas de capacitación y formación profesional, clases de inglés como segunda lengua, capacitación laboral, preparación para el Desarrollo Educativo General (General Educational Development, GED) asistencia financiera y ayuda para el transporte.
- **Ayuda para personas de la tercera edad y para discapacitados:** Agencias para Ancianos, Centros para una vida independiente, hogares de día para adultos, comidas a domicilio, relevo de descanso al encargado del cuidado, atención de salud domiciliaria, transporte y recreación.
- **Ayuda a niños, jóvenes y familias:** Programas extra-escolares, programas de tutorías, clases particulares, centros de recursos para familias, servicios de protección, orientación, programas de educación en la primera infancia, centros de remisión para guarderías, y recreación.



- **Voluntariado en su comunidad:** Centros de voluntariado, oportunidades de tutorías, centros de recepción de donaciones de alimentos, ropa, muebles, computadoras y otros artículos.

## 2-1-1 VIRGINIA - RECUPERACIÓN EN CASO DE DESASTRES

**E**n los momentos en que se produzca un desastre, 2-1-1 VIRGINIA ofrecerá un canal de comunicación adicional para los ciudadanos del Estado de Virginia. A partir del trabajo con la dirección de emergencias local y estatal y con funcionarios a cargo de dar respuesta en caso de desastres, 2-1-1 VIRGINIA proveerá:

- **Información precisa y actualizada sobre la respuesta de la comunidad y la región**
- **Coordinación de voluntarios y donaciones**
- **Coordinación de los servicios humanitarios e intervención en situaciones de crisis**
- **Acceso a la ayuda para desastres durante todo el proceso de recuperación**

